

Oznámení o nahrávání hovorů

Společnost CityRail, a.s. se rozhodla nahrávat telefonické hovory **Dispečera CityRail, a.s.** na telefonním čísle **+420 605 880 066** v rámci zkvalitnění svých služeb. Při nahrávání telefonických hovorů zpravidla dochází ke zpracování osobních údajů, a to jak klientů, tak třetích osob (např. potenciálních klientů). CityRail, a.s. tímto poskytuje dotčeným osobám v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů následující informace týkající se uvedeného způsobu zpracování osobních údajů.

Správce takto zpracovávaných osobních údajů je CityRail, a.s., IČO: 24199010, se sídlem Magistrů 202/16, Praha 4 - Michle, 140 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze sp. zn. B 17774. Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem zkvalitnění svých služeb, plnění smluvních povinností správce, a abychom měli kontrolu nad tím, jak naši pracovníci plní vůči Vám své povinnosti. Nahrávky rovněž mohou sloužit jako důkaz v případném soudním či správním řízení.

CityRail, a.s. uchovává nahrávky po dobu 12 měsíců.

S ohledem na to, že je nahráván telefonický hovor, není dopředu možné identifikovat, kterých osobních údajů se tento způsob zpracování bude týkat, proto půjde o takové osobní údaje, které nám sdělíte během telefonického hovoru. Pravděpodobně půjde o následující kategorie osobních údajů, a to Vaše základní identifikační údaje, popisné a kontaktní údaje.

Nahrávky (resp. v nich obsažené osobní údaje) mohou být zpřístupněny pověřeným pracovníkům CityRail, a.s., dále státním dozorčím orgánům, osobám, kterým je nutné osobní údaje zpřístupnit na základě a v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů. Dále také subjektům, kterým je CityRail, a.s. oprávněn osobní údaje zpřístupnit za účelem ochrany práv a povinností z jednání o uzavření smlouvy nebo z vlastního smluvního vztahu. Případně také společnostem, které vykonávají činnost pro CityRail, a.s. na základě smluv o zpracování osobních údajů, při kterých takové společnosti budou vystupovat jako zpracovatelé osobních údajů.

V Praze dne 19.8.2024

